



**REGULAMIN  
KORZYSTANIA Z USŁUGI  
ELEKTRONICZNE BIURO OBSŁUGI  
KLIENTA eBOK**

---

**Świątchłowice, listopad 2021r**

## §1

### Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa warunki dostępu i korzystania z usługi eBOK dostępnej na stronie internetowej Spółdzielni Mieszkaniowej w Świętochłowicach [www.smswietrochlowice.pl](http://www.smswietrochlowice.pl)
2. Definicje pojęć używanych w niniejszym regulaminie:
  - eBOK** - usługa Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta,
  - Spółdzielnia** - Spółdzielnia Mieszkaniowa w Świętochłowicach,
  - Administrator** - Spółdzielnia Mieszkaniowa w Świętochłowicach z siedzibą w Świętochłowicach przy ul. Wodnej 8,
  - Użytkownik** - osoba, której przyznano dostęp do usługi eBOK,
  - Tytuł prawny do lokalu** - spółdzielcze lokatorskie prawo do lokalu, spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu (garażu), prawo odrębnej własności do lokalu (garażu), najem lokalu mieszkalnego, lokalu użytkowego, pomieszczenia gospodarczego lub dzierżawy terenu na podstawie zawartej umowy ze Spółdzielnią Mieszkaniową w Świętochłowicach,
  - Aktywacja konta** - przyznanie Użytkownikowi indywidualnego identyfikatora i hasła dostępu do usługi eBOK,
  - Identyfikator** - ciąg znaków identyfikujący Użytkownika w czasie logowania do usługi eBOK,
  - Hasło** - ciąg znaków podawany przez Użytkownika w czasie logowania do usługi eBOK.

## §2

### Rejestracja użytkownika

1. Dostęp i korzystanie z usługi eBOK są bezpłatne.
2. Dostęp do usługi eBOK może otrzymać osoba posiadająca tytuł prawny do lokalu będącego w zarządzie Spółdzielni.
3. Na jeden lokal przyznawany jest tylko jeden identyfikator Użytkownika.
4. W przypadku, gdy Użytkownik posiada tytuł prawny do więcej niż jednego lokalu w zasobach Spółdzielni po zalogowaniu będzie miał dostęp do usługi w zakresie każdego posiadanego lokalu.
5. Rejestracja w systemie eBOK następuje po osobistym zgłoszeniu się osoby posiadającej tytuł prawny do lokalu do Działu rozliczeń i opłat w siedzibie Spółdzielni przy ul. Wodnej 8 w Świętochłowicach i okazaniu dokumentu potwierdzającego tożsamość.
6. Po weryfikacji Użytkownika, podpisaniu formularza zgłoszeniowego wydawane są dane potrzebne do pierwszego logowania: Identyfikator i Hasło.
7. Konto w systemie eBOK aktywowane jest w dniu następnym po dacie rejestracji.
8. Przy pierwszym logowaniu pojawi się komunikat o zmianę hasła do usługi eBOK.

9. Spółdzielnia na żądanie użytkownika lokalu, złożone w formie pisemnej, zobowiązuje się do zablokowania dostępu do serwisu eBOK.
10. W przypadku wygaśnięcia tytułu prawnego do lokalu przysługujący użytkownikowi dostęp do usługi eBOK zostanie zablokowany automatycznie.
11. Spółdzielnia ma prawo zablokować dostęp do konta w przypadku stwierdzenia korzystania z niego w sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem lub przepisami prawa.

### § 3

#### Korzystanie z usługi eBOK

1. W ramach usługi udostępnione zostaną m.in. następujące informacje:
  - numery kont bankowych do dokonywania opłat,
  - salda rozliczeń,
  - wysokości naliczeń oraz dokonane płatności,
  - numery wodomierzy, ich wskazania na koniec okresu rozliczeniowego, wielkość zużycia wody oraz wynik rozliczenia.
2. Saldo opłat za lokal obejmuje rozliczenie należności bieżących bez należności zasądzonych, należności spornych, kosztów sądowych i odsetek zasądzonych. Naliczenie opłat za bieżący miesiąc następuje do końca danego miesiąca, natomiast wpłaty dokonywane przez Użytkownika widoczne będą w usłudze eBOK maksymalnie w ciągu 7 dni roboczych od dokonania wpłaty.
3. Serwis eBOK działa w oparciu o automatyczne, nie weryfikowane przez pracowników generowanie informacji. **Informacje uzyskane przez Użytkownika eBOK za jego pośrednictwem nie mogą stanowić wyłącznej podstawy rozliczeń wobec Spółdzielni.** W przypadku wystąpienia niejasności co do prezentowanych danych należy skontaktować się z pracownikiem Działu Rozliczeń i Opłat w celu wyjaśnienia nieścisłości.
4. Użytkownik zobowiązany jest do zabezpieczenia hasła i loginu do usługi eBOK przed korzystaniem przez osoby nieupoważnione.
5. Za skutki wynikające z korzystania z serwisu eBOK przez osoby nieuprawnione odpowiedzialność ponosi Użytkownik.

### § 4

#### Inne postanowienia

1. Spółdzielnia jako administrator serwisu eBOK może bez podania przyczyny, w każdej chwili modyfikować usługi dostępne w serwisie eBOK, a także zawieszać ich działanie lub dodawać nowe usługi.

2. Spółdzielnia zastrzega sobie prawo zmiany zasad funkcjonowania serwisu eBOK.  
Użytkownik wyraża zgodę na przestrzeganie niniejszego Regulaminu akceptując jego postanowienia przy pierwszym logowaniu się do serwisu eBOK.

#### § 4

Niniejszy Regulamin został zatwierdzony uchwałą nr 34 Rady Nadzorczej z dnia 25 listopada 2021r i wchodzi w życie z dniem zatwierdzenia.

RADA NADZORCZA SPÓŁDZIELNI MIESZKANIOWEJ

W ŚWIĘTOCHŁOWICACH